



## **Política de Privacidad de Reliv International, Inc.**

Reliv International, Inc. sigue esta política de privacidad en la recopilación de la información de clientes y distribuidores, así como su utilización, intercambio y seguridad. Valoramos la relación que tenemos con nuestros clientes y distribuidores y estamos comprometidos en manejar la información de forma responsable. Tenemos mucho cuidado en salvaguardar tu información personal y en cumplir con todas las leyes aplicables de privacidad, federales y estatales, con nuestro reglamento interno y con las mejores prácticas. (Nota: Cada subsidiaria de Reliv International puede tener su propia versión de esta política para cumplir con las leyes locales. Todas las políticas están disponibles en [reliv.com](http://reliv.com) al seleccionar un país en particular).

### **Parte 1: Información personal y privacidad**

#### **1. Introducción**

1.1 Estamos comprometidos en salvaguardar la privacidad de los que visitan nuestro sitio web. Esta política establece cómo manejaremos tu información personal.

1.2 Al utilizar nuestro sitio web y aceptar esta política también aceptas nuestro uso de cookies de acuerdo con los términos de las mismas.

#### **2. Recopilación de información personal**

2.1 A continuación se detallan los tipos de información personal que podemos recopilar, almacenar y utilizar:

(a) Información sobre tu computadora y sobre las visitas y uso de este sitio web que hayas realizado (incluyendo tu dirección IP, ubicación geográfica, tipo y versión del navegador, sistema operativo, fuente de referencia, duración de la visita, las páginas en las que entraste y las rutas de navegación del sitio web que utilizaste).

(b) Información que nos proporcionas al registrarte en nuestro sitio web (incluyendo tu dirección de correo electrónico).

(c) Información que nos proporcionas con el fin de suscribirte a nuestras notificaciones por correo electrónico y/o boletines informativos (incluyendo tu nombre y dirección de correo electrónico).

(d) Información relacionada con cualquier compra que realices de nuestros productos (incluyendo tu nombre, dirección de envío, dirección de pago, números de teléfono, dirección de correo electrónico y datos de la tarjeta - Nota: cualquier pago y dato de la tarjeta se guardan de forma totalmente segura y de forma codificada por nuestro proveedor de servicios de pago -consulta la Sección 3.5 a continuación-).

(e) Toda información que esté relacionada o que se incluya en alguna comunicación que hayas tenido con nosotros (incluyendo el contenido y los metadatos relacionados con dicha comunicación.)

(f) Cualquier otra información personal que decidas enviarnos.

2.2 Antes de que nos reveles la información personal de otra persona, debes tener el consentimiento de esa persona tanto para la divulgación como para el procesamiento de esa información personal de acuerdo con los términos de esta política.

### **3. Uso de tu información personal**

3.1 La información personal que nos envíes a través de nuestro sitio web u otros medios se utilizará para los fines especificados en esta política o en las páginas relevantes del sitio web.

3.2 Podemos utilizar tu información personal para:

- (a) Administrar nuestro sitio web y nuestro negocio.
- (b) Personalizar nuestro sitio web para ti.
- (c) Permitir que utilices los servicios disponibles en nuestro sitio web.
- (d) Enviarte los productos comprados a través de nuestro sitio web.
- (e) Enviarte resúmenes de cuenta, facturas y pagos, y recibir tus pagos.
- (f) Enviarte comunicaciones comerciales que no sean de mercadotecnia.
- (g) Enviarte notificaciones por correo electrónico que hayas solicitado específicamente.
- (h) Enviarte nuestro boletín por correo electrónico, si es que lo has solicitado (puedes informarnos en cualquier momento si ya no deseas recibirlo);
- (i) Enviarte notificaciones de mercadotecnia relacionadas con nuestro negocio que creemos que pueden ser de tu interés. Dichas notificaciones pueden ser enviadas por correo postal, por correo electrónico o a través de tecnología similar o según como lo hayas acordado específicamente (puedes informarnos en cualquier momento si ya no deseas recibir notificaciones de mercadotecnia);
- (j) Proporcionar a terceros información estadística sobre nuestros usuarios (pero esos terceros no podrán identificar a ningún usuario de forma individual con esa información);
- (k) Atender tus consultas y quejas relacionadas con nuestro sitio web;
- (l) Mantener nuestro sitio web seguro y evitar fraudes;
- (m) Verificar el cumplimiento de los términos y condiciones que rigen la utilización de nuestro sitio web;
- (n) Respalidar, calcular y rastrear descuentos, ganancias y bonos, para emitir pagos e informar ingresos para fines fiscales, etc.

3.3 Si envías información personal para su publicación en nuestro sitio web, publicaremos y utilizaremos esa información de acuerdo con la licencia que nos otorgas.

3.4 No proporcionaremos, sin tu consentimiento expreso, tu información personal a terceros con el propósito de comercialización de ellos o de otros terceros.

3.5 Todas las transacciones financieras en nuestro sitio web se manejan a través de un proveedor de servicios de pago externo. Compartiremos información con nuestro proveedor de servicios de pago solo en la medida necesaria para procesar los pagos que realices, reembolsar dichos pagos, y atender las quejas y consultas relacionadas con los mismos y para reembolsos.

## **4. Divulgación de información personal**

4.1 Podemos divulgar tu información personal a cualquiera de nuestros empleados, ejecutivos, aseguradoras, asesores profesionales, agentes, proveedores, vendedores o subcontratistas en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en esta política.

4.2 Podemos divulgar tu información personal a cualquier miembro de nuestro grupo de empresas (nuestras subsidiarias, nuestra compañía matriz y todas sus subsidiarias) en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en esta política.

4.3 Podemos divulgar tu información personal:

(a) En la medida en que la ley nos exija hacerlo.

(b) En relación con cualquier procedimiento legal en curso o eventual.

(c) Para hacer valer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluyendo el suministro de información a otros con el fin de evitar fraudes y reducir el riesgo crediticio).

(d) Al comprador (o posible comprador) de cualquier bien o negocio que estemos vendiendo o que estemos considerando vender.

(e) A cualquier persona que razonablemente creamos que pueda solicitar a un tribunal u otra autoridad competente, la divulgación de esa información personal cuando, en nuestra opinión, tal tribunal o autoridad tenga una probabilidad razonable de ordenar la divulgación de la información mencionada.

4.4 Podemos compartir tu información con otros distribuidores Reliv (si estás en su línea descendiente) a través de informes, paneles y otras herramientas aplicables que ponemos a disposición de los distribuidores para monitorear su actividad en la línea descendiente. La línea descendiente de una persona consta de todos los distribuidores y clientes que fueron patrocinados personalmente por un distribuidor en particular y, a su vez, todas las demás personas patrocinadas por los distribuidores posteriores.

4.5 No proporcionaremos tu información personal a terceros excepto en los casos mencionados en esta política.

## **5. Transferencias de datos internacionales**

5.1 La información que recopilamos puede almacenarse, procesarse y transferirse entre cualquiera de los países en los que operamos para permitirnos utilizar la información de acuerdo con esta política.

5.2 La información personal que publiques en nuestro sitio web o envíes para su publicación en el mismo puede estar disponible en todo el mundo a través de Internet. No podemos evitar el uso o mal uso de dicha información por parte de terceros.

5.3 Aceptas expresamente las transferencias de información personal descritas en esta Sección 5.

## **6. Conservación de información personal**

6.1 Esta Sección 6 establece nuestras políticas y procedimientos de retención de datos, que están diseñados para ayudar a garantizar que cumplamos con nuestras obligaciones legales relacionadas con la retención y eliminación de información personal.

6.2 La información personal que procesamos para cualquier propósito, no se conservará por más tiempo del necesario para ese propósito.

6.3 Sin perjuicio de las demás disposiciones de esta Sección 6, conservaremos los documentos (incluidos los documentos electrónicos) que contengan datos personales en los siguientes casos:

(a) En la medida en que la ley nos exija hacerlo.

(b) Si creemos que los documentos pueden ser relevantes para cualquier procedimiento legal, en curso o eventual.

(c) Para hacer valer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluyendo el suministro de información a terceros con el fin de evitar fraudes y reducir el riesgo crediticio).

## **7. Seguridad de tu información personal**

7.1 Tomaremos las precauciones técnicas y de organización razonables para evitar la pérdida, mal uso o alteración de tu información personal.

7.2 Almacenaremos toda la información personal que nos proporciones en nuestros servidores seguros (protegidos con contraseña y firewall). Nuestros servidores están ubicados en un centro de datos de terceros en Dallas, Texas. No son propiedad de Reliv sino de un proveedor externo. Reliv también usa Amazon Web Services (en la nube).

7.3 Todas las transacciones financieras electrónicas realizadas a través de nuestro sitio web estarán protegidas por tecnología de encriptación.

7.4 Debes saber que la transmisión de información a través de Internet es intrínsecamente insegura y no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de Internet.

7.5 Eres responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña que utilizas para acceder a nuestro sitio web; no te pediremos tu contraseña, excepto cuando inicies sesión en nuestro sitio web u otras herramientas.

7.6 Ten en cuenta que la línea ascendiente que te incorporó al negocio puede conocer también algunos de tus datos personales. Los distribuidores se consideran contratistas independientes y no son empleados de la empresa. Reliv no tiene forma de garantizar la confidencialidad de la información que les proporcionaste directamente o de la que les proporcionamos en el curso normal del negocio para ayudar a los distribuidores a administrar su organización de la línea descendiente.

## **8. Enmiendas**

8.1 Podemos actualizar esta política periódicamente mediante la publicación de una nueva versión en nuestro sitio web.

8.2 Debes consultar esta página regularmente para asegurarte de que estás conforme con cualquier cambio en esta política.

8.3 Podemos notificarte los cambios en esta política por correo electrónico o mediante el sistema de mensajería privada en nuestro sitio web.

## **9. Tus derechos**

9.1 Puedes solicitar que te proporcionemos cualquier información personal que tengamos sobre ti. Para otorgar dicha información se requiere que proporciones pruebas fehacientes de tu identidad.

9.2 Podemos retener la información personal que solicites en la medida en que lo permita la ley.

9.3 Puedes solicitarnos en cualquier momento que no procesemos tu información personal con fines de mercadotecnia.

9.4 En la práctica, generalmente aceptarás expresamente y por adelantado nuestro uso de tu información personal con fines de mercadotecnia, o te brindaremos la oportunidad de optar por no utilizar tu información personal para dichos fines.

## **10. Sitios web de terceros**

10.1 Nuestro sitio web incluye hipervínculos a sitios web de terceros y también información de otros sitios.

10.2 No tenemos control ni somos responsables de las políticas y prácticas de privacidad de terceros.

## **11. Actualización de información**

11.1 Déjanos saber si la información personal que tenemos sobre ti necesita ser corregida o actualizada. Puedes actualizar o corregir tu información personal en cualquier momento visitando la sección "Mi cuenta" del sitio web de Reliv. También puedes hacer un cambio comunicándote con nosotros por teléfono al 1-800-735-4887 o por correo electrónico a rds@relivinc.com

## **Parte 2: Cookies**

### **1. Acerca de las cookies o identificadores de la web**

1.1 Una cookie es un archivo que contiene un identificador (una cadena de letras y números) que un servidor web envía a un navegador web y es almacenado por el navegador. Luego, el identificador se envía de vuelta al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor.

1.2 Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o cookies de "sesión". Un navegador web almacenará una cookie persistente y seguirá siendo válida hasta la fecha de caducidad establecida, a menos que el usuario la elimine antes de la fecha de caducidad; una cookie de sesión, por otro lado, caducará al final de la sesión del usuario, cuando se cierre el navegador web.

1.3 Las cookies no suelen contener ninguna información que identifique personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre ti puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida de las cookies.

1.4 Los servidores web pueden utilizar cookies para identificar y rastrear a los usuarios mientras navegan por diferentes páginas en un sitio web e identificar a los usuarios que regresan a un sitio web.

### **2. Nuestras cookies**

2.1 Utilizamos tanto las cookies de sesión como las persistentes en nuestro sitio web.

2.2 Los nombres de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web y los fines para los que se utilizan se establecen a continuación:

(a) Utilizamos cookies en nuestro sitio web para reconocer una computadora cuando un usuario visita el sitio web, rastrear a los usuarios mientras navegan por el sitio web, habilitar el uso de un carrito de compras en el sitio web, mejorar la experiencia en el sitio web, analizar el uso del sitio web y personalizar el sitio web para cada usuario.

### **3. Cookies analíticas**

3.1 Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio web.

3.2 Nuestro proveedor de servicios de análisis genera información estadística y de otro tipo sobre el uso del sitio web mediante cookies.

3.3 Las cookies analíticas utilizadas por nuestro sitio web tienen los siguientes nombres: `_utma`, `_utmb`, `_utmc` y `_utmz`

3.4 La información generada en relación con nuestro sitio web se utiliza para crear informes sobre el uso de nuestro sitio web.

3.5 La política de privacidad de nuestro proveedor de servicios de análisis está disponible en: <http://www.google.com/policies/privacy/>.

### **4. Bloqueo de cookies**

4.1 La mayoría de los navegadores te permiten negarte a aceptar cookies, por ejemplo:

(a) En Internet Explorer (versión 10) puedes bloquear las cookies utilizando la configuración de anulación de manejo de cookies disponible al hacer clic en "Herramientas", "Opciones de Internet", "Privacidad" y luego "Avanzado";

(b) En Firefox (versión 24) puedes bloquear todas las cookies haciendo clic en "Herramientas", "Opciones", "Privacidad", seleccionando "Usar configuración personalizada para el historial" en el menú desplegable y desmarcando "Aceptar cookies de sitios".

(c) en Chrome (versión 29), puedes bloquear todas las cookies accediendo al menú "Personalizar y controlar" y haciendo clic en "Configuración", "Mostrar configuración avanzada" y "Configuración de contenido", y luego seleccionando "Impedir que los sitios establezcan datos" bajo el título "cookies".

4.2 El bloqueo de todas las cookies tendrá un impacto negativo al navegar en muchos sitios web.

4.3 Si bloqueas las cookies, no podrás utilizar todas las funciones de nuestro sitio web.

### **5. Eliminar cookies**

5.1 Puedes eliminar las cookies que ya están almacenadas en tu computadora, por ejemplo:

(a) En Internet Explorer (versión 10), debes eliminar manualmente los archivos de cookies. Puedes encontrar instrucciones para hacerlo en <http://support.microsoft.com/kb/278835>.

(b) En Firefox (versión 24), puedes eliminar las cookies haciendo clic en "Herramientas", "Opciones" y "Privacidad", luego seleccionando "Usar configuración personalizada para el historial", haciendo clic en "Mostrar cookies" y luego haciendo clic en "Eliminar todas las Cookies".

(c) En Chrome (versión 29), puedes eliminar todas las cookies accediendo al menú "Personalizar y controlar" y haciendo clic en "Configuración", "Mostrar configuración avanzada" y "Borrar datos de navegación", y luego seleccionando "Eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos" antes de hacer clic en "Borrar datos de navegación".

5.2 La eliminación de cookies tendrá un impacto negativo en la experiencia de uso en muchos sitios web.

### **Parte 3: Nuestros datos**

#### **Para más información sobre nuestras políticas de privacidad, comunícate con nosotros**

Si tienes preguntas sobre nuestras políticas o prácticas de privacidad, comunícate con nosotros a [privacy@relivinc.com](mailto:privacy@relivinc.com)

O escríbenos a:

Reliv International, Inc. Attn: Compliance Department  
136 Chesterfield Industrial Blvd. Chesterfield, MO 63005

Política actualizada: 25 de mayo, 2018