



## **Datenschutz- und Cookie-Richtlinien**

### **Teil 1: Persönliche Information und Datenschutz**

#### **1. Einleitung**

- 1.1 Reliv Europa Limited hat sich dem Datenschutz der Besucher dieser Webseite verschrieben. Dieses ist eine Richtlinie, an die sich Reliv Europa Limited bezüglich der Handhabung personenbezogener Daten hält.
- 1.2 Durch die Nutzung der Reliv Webseite und Zustimmung zu diesen Richtlinien stimmen Sie als Nutzer automatisch unserer Nutzung von Cookies gemäss den Bestimmungen dieser Richtlinien zu.

#### **2. Erfassung personenbezogener Daten**

- 2.1 Reliv Europa Limited darf die folgenden personenbezogenen Daten erfassen, speichern und nutzen:
  - (a) Informationen über Ihren Computer, über Ihre Besuche und die Nutzung unserer Webseite (einschliesslich IP Adresse, geographischer Standort, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Verweisquelle, Länge des Besuches, Seitenabruf und Navigationspfad der Webseite);
  - (b) Informationen, die Sie als Nutzer bei der Registrierung auf unserer Webseite angeben (einschliesslich Ihrer Email-Adresse);
  - (c) Informationen, die Sie als Nutzer angeben um sich für Email-Benachrichtigungen oder die Zusendung des Reliv-Newsletters zu registrieren (einschliesslich Ihres Namens und Ihrer Email-Adresse);
  - (d) Informationen bezüglich jedes einzelnen Einkaufs den Sie als Nutzer über unsere Webseite tätigen (einschliesslich Ihres Namens, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Telefonnummer(n) und Emailadresse und Kreditkartendaten – Hinweis: alle getätigten Zahlungen und Kartendaten sind durch unseren Zahldienstleister auf unserem geschützten Server in enkryptischer Form gespeichert – siehe untenstehenden Absatz 3.5);
  - (e) Informationen die Sie als Nutzer Reliv im Rahmen von Kommunikationen schicken sowie Informationen die in Bezug zu diesen Kommunikationen stehen (dieses schliesst den Kommunikationsinhalt sowie die Metadaten in Verbindung mit diesen Kommunikationen ein);
  - (f) jegliche andere persönliche Information die Sie als Nutzer an Reliv Europa Limited senden
- 2.2 Bevor Sie als Nutzer Reliv Informationen über eine andere Person als Sie selber zukommen lassen müssen Sie als Nutzer die Einverständniserklärung zur Weitergabe dieser Informationen sowie die Einverständniserklärung zur Nutzung dieser personenbezogenen Daten gemäss den Bestimmungen dieser Richtlinien einholen.

#### **3. Nutzung von personenbezogenen Daten**

- 3.1 Personenbezogene Daten die uns durch unsere Webseite vermittelt werden, werden für die Zwecke genutzt die Reliv Europa Limited in diesen Richtlinien oder auf relevanten Seiten dieser Webseite festlegt.
- 3.2 Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nutzen:
  - (a) um unsere Webseite und unser Geschäft zu administrieren;

- (b) um unsere Webseite für Sie als Nutzer individuell anzupassen;
  - (c) um Ihnen als Nutzer den auf der Webseite angebotenen Service nutzbar zu machen;
  - (d) um Waren, die über die Webseite gekauft wurden an Sie herauszuschicken;
  - (e) um Ihnen Statements, Rechnungen und Mahnungen zukommen zu lassen sowie Zahlungen von Ihnen anzunehmen;
  - (f) um Ihnen kommerzielle, nicht marketing-orientierte Kommunikation zu schicken
  - (g) um Ihnen angeforderte Email-Benachrichtigungen zu schicken
  - (h) um Ihnen den Reliv-Newsletter zu schicken falls Sie diesen angefordert haben (Sie können Reliv Europa Limited jederzeit informieren wenn Sie dieses Abonnement löschen möchten);
  - (i) um Ihnen Marketingmaterial bezüglich unseres Geschäftes zu schicken welches wir für Sie als von Interesse betrachten. Die Zusendung erfolgt per Post oder – falls Sie Ihre Zustimmung gegeben haben – per Email oder gleichartiger Technik (Sie können Reliv Europa Limited jederzeit informieren falls Sie diese Mitteilungen nicht mehr bekommen möchten);
  - (j) um statistische Informationen unserer Nutzer an Dritte weiterzugeben (eine Identifikation individueller Personen wird den Drittparteien durch die Weitergabe dieser Informationen nicht möglich sein);
  - (k) um Ihre Fragen und/oder Beschwerden bezüglich unserer Webseite entsprechend zu bearbeiten;
  - (l) um unsere Webseite sicher und frei von Betrug zu halten
  - (m) um die Einhaltung der Richtlinien zur Nutzung der Webseite zu verifizieren
- 3.3 Wenn Sie uns personenbezogene Informationen zur Veröffentlichung auf unserer Webseite zur Verfügung stellen werden wir diese in Übereinstimmung mit der von Ihnen erhaltenen Genehmigung veröffentlichen und/oder nutzen.
- 3.4 Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben, es sei denn Sie stimmen dieser Weitergabe ausdrücklich zu.
- 3.5 Alle finanziellen Transaktionen auf oder über unsere Webseite werden durch unseren Zahlungsdienstleister, Reliv International Inc., durchgeführt. Dessen Datenschutzrichtlinie kann unter [http://static.reliv.com/migrate/docs/US/EN/privacy\\_policy.pdf](http://static.reliv.com/migrate/docs/US/EN/privacy_policy.pdf) eingesehen werden. Wir teilen Informationen mit unserem Zahlungsdienstleister nur um Zahlungen für Einkäufe über unsere Webseite durchzuführen, Zahlungen zu erstatten sowie Fragen und/oder Beschwerden zu klären die in Verbindung mit solchen Zahlungen und/oder Erstattungen stehen.

#### **4. Offenlegung personenbezogener Daten**

- 4.1 Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten jedem unserer Beschäftigten, Angestellten, Versicherern, professionellen Beratern, Beauftragten, Zulieferern oder Subunternehmern zukommen lassen sofern es zu den in diesen Richtlinien dargestellten Zwecken notwendig ist.
- 4.2 Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an jedes Mitglied der Gruppe von Firmen weitergeben sofern es zu den in diesen Richtlinien dargestellten Zwecken notwendig ist (dieses sind unsere Zweigstellen, die konzernleitende Muttergesellschaft und all seine Zweigstellen).
- 4.3 Reliv darf personenbezogene Daten in den folgenden Fällen offenlegen:
- (a) in dem gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen
  - (b) in Verbindung mit stattfindenden oder in Aussicht stehenden gerichtlichen Verfahren
  - (c) um unsere gesetzlichen Rechte einzusetzen, auszuüben oder zu schützen (einschliesslich der Weitergabe von Informationen an Dritte um Betrug zu verhindern und das Bonitätsrisiko zu senken);
  - (d) dem Käufer (oder potenziellen Käufer) eines Geschäftes oder der Ressourcen die Reliv Europa Limited zum Kauf anbietet; oder
  - (e) jeder Person von der wir die begründete Annahme haben dass sie vor Gericht oder einer ande-

ren zuständigen Behörde eine Offenlegung der personenbezogenen Daten beantragt und wir der Auffassung sind dass diesem Antrag stattgegeben wird.

4.4 Abgesehen von den unter 4.3 angegebenen Fällen wird Reliv Europa Limited keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben.

## **5. Internationaler Datentransfer**

5.1 Informationen die von Reliv Europa erfasst werden dürfen in den Ländern, in denen Reliv tätig ist gespeichert, bearbeitet und übersetzt werden so dass die Informationen gemäss diesen Richtlinien genutzt werden können.

5.2 Informationen die Reliv erfasst dürfen in Länder transferiert werden in denen Datenschutzgesetze nicht denen des Europäischen Wirtschaftsraumes entsprechen. In diesem Fall: die Vereinigten Staaten von Amerika.

5.3 Persönliche Informationen die Nutzer auf unserer Webseite veröffentlichen oder zur Veröffentlichung auf unserer Webseite übermitteln mögen ueber das Internet weltweit verfügbar sein. Reliv Europa kann einen Missbrauch der Informationen durch Dritte nicht verhindern.

5.4 Sie als Nutzer stimmen dem Transfer von Informationen wie er in Absatz 5 erläutert wird ausdrücklich zu.

## **6. Aufbewahrung personenbezogener Informationen**

6.1 Dieser Absatz 6 legt unsere Datenaufbereitungs-Richtlinien fest, welche als Hilfsmittel zur Sicherstellung der Einhaltung unserer gesetzlicher Verpflichtungen bezüglich der Aufbearbeitung und Löschung personenbezogener Informationen aufgestellt sind.

6.2 Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zulässig wenn sie zum Erreichen eines verfolgten Zweckes erforderlich ist. Daten sind unverzüglich zu löschen wenn sie zum Erreichen des Zweckes nicht mehr erforderlich sind.

6.3 Abweichend von den anderen Paragraphen des Absatzes 6 wird Reliv Unterlagen (einschliesslich elektronischer Unterlagen), die personenbezogene Informationen enthalten aufbewahren:

(a) in dem gesetzlich notwendigen Ausmass;

(b) wenn Reliv der Annahme ist dass die Dokumente in aktuellen Gerichtsverfahren relevant sein könnten;

(c) um unsere gesetzlichen Rechte einzusetzen, auszuüben oder zu schützen (einschliesslich der Weitergabe von Informationen an Dritte um Betrug zu verhindern und das Bonitätsrisiko zu senken).

## **7. Sicherheit Ihrer personenbezogenen Informationen**

7.1 Reliv Europa Limited versichert, angemessene technische und organisatorische Vorsichtsmassnahmen zu ergreifen um den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung Ihrer personenbezogenen Daten zu vermeiden;

7.2 Reliv Europa Limited speichert alle personenbezogenen Daten die Sie uns als Nutzer übermitteln auf unserem sicheren Server (geschützt durch Passwort und Firewall).

7.3 Alle elektronisch eingegebenen finanziellen Transaktionen die über unsere Webseite durchgeführt werden sind durch Verschlüsselungstechnologie geschützt.

7.4 Sie als Nutzer erkennen an dass die Übermittlung von Informationen über das Internet inhärent unsicher ist. Reliv Europa Limited kann daher nicht für die Sicherheit von über das Internet übermittelten Daten garantieren.

7.5 Sie als Nutzer sind für die Geheimhaltung Ihres Passwortes zur Nutzung der Internetseite verantwortlich; Reliv Europa Limited wird Sie nicht nach Ihrem Passwort fragen (eine Ausnahme bildet das Einloggen in die Webseite, dafür ist das Passwort notwendig).

## 8. Aktualisierungen

- 8.1 Reliv Europa Limited mag diese Richtlinien von Zeit zu Zeit durch eine Neuveröffentlichung auf der Reliv Webseite aktualisieren.
- 8.2 Sie als Nutzer sollten die Reliv Webseite gelegentlich überprüfen um sicherzustellen dass Sie mit den Änderungen dieser Richtlinien einverstanden sind.
- 8.3 Reliv Europa Limited kann Sie als Nutzer per Email oder über das private Nachrichtensystem auf unserer Webseite über die Änderungen informieren.

## 9. Ihre Rechte als Nutzer

- 9.1 Sie als Nutzer können von Reliv Europe Limited eine Herausgabe der Sie selber betreffenden personenbezogenen Informationen verlangen. Die Herausgabe unterliegt den folgenden Voraussetzungen:
  - (a) Zahlung einer Gebühr von gegenwärtig 15 Euro (£ 10); und
  - (b) Einreichung eines angemessenen Identitätsnachweises [(zu diesem Zweck akzeptiert Reliv normalerweise eine beglaubigte Kopie des Personalausweises und eine Gas-/Wasser- oder Stromrechnung die Ihre aktuelle Adresse zeigt)]
- 9.2 Reliv Europa Limited darf personenbezogene Informationen die Sie als Nutzer anfordern im gesetzlich festgelegten Rahmen zurückhalten.
- 9.3 Sie als Nutzer können Reliv Europa Limited jederzeit dazu auffordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht für Marketingzwecke zu verwenden.
- 9.4 Praktisch bedeutet es für Sie als Nutzer, dass Sie entweder der Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen ausdrücklich zustimmen oder wir Ihnen die Möglichkeit einräumen sich gegen die Verwendung Ihrer Daten für Marketingzwecke zu entscheiden.

## 10. Webseiten Dritter

- 10.1 Die Reliv Webseite beinhaltet Hyperlinks zu und Details von Webseiten Dritter.
- 10.2 Reliv Europa Limited hat keine Kontrolle über die Datenschutz-Richtlinien Dritter und übernimmt demnach auch keinerlei Verantwortung für dieselben.

## 11. Aktualisierung von Informationen

- 11.1 Bitte lassen Sie uns wissen wenn Ihre personenbezogenen Daten die Reliv Europa Limited gespeichert hat der Aktualisierung bedürfen.

## Zweiter Teil: Cookies

### 1. Cookies

- 1.1 Ein Cookie ist eine Datei mit einem Identifikator (eine Zeichenfolge von Buchstaben und Zahlen), die von einem Webserver an einen Webbrowser gesendet und vom Browser gespeichert wird. Der Identifikator wird dann jedes Mal an den Server zurückgesendet, wenn der Browser eine Seite vom Server anfordert.
- 1.2 Cookies können entweder "andauernde" Cookies oder "Session"-Cookies sein: ein andauerndes Cookie wird von einem Webbrowser gespeichert und bleibt bis zu seinem festgelegten Verfallsdatum gültig, es sei denn, dass der Benutzer vor dem Verfallsdatum gelöscht wurde. Ein Session-Cookie wird auf der anderen Seite am Ende der Benutzersession ablaufen, wenn der Webbrowser geschlossen wird.
- 1.3 Cookies enthalten in der Regel keine Informationen, die einen Benutzer persönlich identifizieren, aber persönliche Informationen, die wir über Sie speichern, können mit den in Cookies gespeicherten Informationen verknüpft sein.
- 1.4 Cookies können von Web-Servern verwendet werden, um Benutzer zu identifizieren und zu verfol-

gen, während sie verschiedene Seiten auf einer Webseite navigieren und Benutzer identifizieren, die zu einer Webseite zurückkehren.

## 2. Unsere Cookies

2.1 Wir verwenden sowohl Session als auch andauernde Cookies auf unserer Webseite.

2.2 Die Namen der Cookies, die wir auf unserer Webseite verwenden, und die Zwecke, für die sie verwendet werden, sind unten aufgeführt:

(A) Wir verwenden Cookies auf unserer Webseite, um einen Computer zu erkennen, wenn ein Benutzer die Webseite besucht; beobachten Benutzer, wie sie die Webseite navigieren; ermöglichen die Verwendung eines Warenkorbs auf der Webseite; verbessern die Benutzerfreundlichkeit der Webseite; analysieren die Nutzung der Webseite und personalisieren die Webseite für jeden Benutzer.

## 3. Analytische Cookies

3.1 Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer Webseite zu analysieren.

3.2 Unser Analytik-Dienstleister generiert statistische und andere Informationen über die Nutzung der Webseite mittels Cookies.

3.3 Die von unserer Webseite verwendeten analytischen Cookies haben folgende Namen: `_utma`, `_utmb`, `_utmc` und `_utmz`

3.4 Die auf unserer Webseite generierten Informationen dienen dazu, Berichte über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen.

3.5 Die Datenschutzrichtlinien unseres Analytik-Dienstleisters finden Sie unter:  
<http://www.google.com/policies/privacy/>.

## 4. Cookies blockieren

4.1 Die meisten Browser erlauben es Ihnen, Cookies zu akzeptieren; beispielsweise:

- (A) In Internet Explorer (Version 10) können Sie Cookies mit der Einstellung „Cookiebehandlung-Aufhebung“ blockieren, indem Sie auf „Extras“, „Internetoptionen“, „Datenschutz“ und dann „Erweitert“ klicken.
- (B) In Firefox (Version 24) können Sie alle Cookies blockieren, indem Sie auf „Extras“, „Optionen“, „Datenschutz“ klicken auf „Benutzerdefinierte Einstellungen für Internetaktivitäten“ des Menüs mit Optionen gehen und „Cookies von Webseite akzeptieren“ deaktivieren und
- (C) In Chrome (Version 29) können Sie alle Cookies blockieren, indem Sie auf das „Anpassen und Steuern“ Menü gehen und auf „Einstellungen“, „Erweiterte Einstellungen anzeigen“ und „Inhaltseinstellungen“ klicken und dann „Blockieren von Seiten nutzerspezifischer Einstellungsdaten“ unter der Überschrift „Cookies“ wählen.

4.2 Das Blockieren aller Cookies wird einen negativen Einfluss auf die Benutzerfreundlichkeit von vielen Webseiten haben.

4.3 Wenn Sie Cookies blockieren, können Sie nicht alle Funktionen auf unserer Webseite nutzen.

## 5. Das Löschen von Cookies

5.1 Sie können bereits auf Ihrem Computer gespeicherte Cookies löschen. Beispielsweise:

- (A) In Internet Explorer (Version 10) müssen Sie Cookie-Dateien manuell löschen (hier finden Sie Anleitungen dazu unter <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
- (B) In Firefox (Version 24) können Sie Cookies löschen, indem Sie auf „Extras“, „Optionen“ und „Datenschutz“ klicken, Dann wählen Sie „Benutzerdefinierte Einstellungen für Verlauf verwenden“, klicken Sie auf „Cookies anzeigen“ und klicken Sie dann auf „Alle Cookies entfernen“; und
- (C) In Chrome (Version 29) können Sie alle Cookies löschen, indem Sie auf das Menü „Anpassen und

Steuern" zugreifen und "Einstellungen", "Erweiterte Einstellungen anzeigen" und auf "Browserdaten löschen" klicken, wählen Sie dann "Cookies löschen und andere Webseiten- und Plug-In-Daten", bevor Sie auf "Internetaktivitäten löschen" klicken.

5.2 Das Löschen von Cookies wird sich negativ auf die Verwendbarkeit vieler Webseiten auswirken.

Zweiter Teil: Unsere Details

## **1. Datenschutzregistrierung**

1.1 Wir sind als Datendienstregler bei der Behörde „UK Information Commissioner’s Office“ registriert.

1.2 Unsere Datenschutz-Registrierungsnummer ist Z562533X.

## **2. Unsere Details**

2.1 Diese Webseite befindet sich im Besitz und wird von Reliv Europe Limited betrieben.

2.2 Wir sind in England und Wales unter der Registernummer 3022070 registriert und unser Firmensitz befindet sich in Unit 10 Colemeadow Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire B98 9PB, Vereinigtes Königreich

2.3 Unser Hauptgeschäftssitz ist die unter 2.2 genannte Adresse.

2.4 Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, indem Sie an die oben angegebene Geschäftsadresse schreiben, unser Kontaktformular verwenden, eine E-Mail an euadmin@relivinc.com schicken oder uns telefonisch unter DE: 032221090648 / AT: 0720883095 kontaktieren.