

Bon de Commande Client – France

Comment passer une commande

1. Appelez votre Distributeur Reliv
2. Ou contactez le siège social, du lundi au jeudi de 10h à 18h et le vendredi de 10h à 17h 30
3. Ou inscrivez-vous au programme de commande automatique « Autoship » (voir ci-dessous)

Reliv Europe Limited

21 Thornhill Road, Moons Moat
North Industrial Estate, Redditch,
Worcestershire, B98 9ND
Tél : 08 01 84 15 88
Mail : frenchadmin@relivinc.com



CONTRAT DE VENTE ENTRE :

Nom du Distributeur _____ Nom du Client _____
N° d'identification (RCN) _____ Date _____ Adresse _____
Adresse _____
Code postal _____ Ville _____
Code postal _____ Ville _____
Tél. _____
Tél. _____ Mail _____

ARTICLE	PRIX UNIT T.T.C.	QTÉ	PRIX TOTAL T.T.C.
FR91014 Reliv Now®	58.03€		
FR91022 Reliv Classic®	58.03€		
FR91061 FibRestore®	52.75€		
FR91050 Innergize!® citron	31.12€		
FR91051 Innergize!® orange	31.12€		
FR91016 Reliv Now® for Kids vanille	34.82€		
FR91017 Reliv Now® for Kids chocolat	34.82€		
FR92120 Lunarich C® 120	69.63€		
EU4577 Shaker	0.67€		
FR91041 ProVantage®	50.64€		

FRAIS DE PORT	
(Emballage, manutention et transport) Basé sur le montant total T.T.C. (A)	
Vente inférieure à 162,50€, ajoutez 13€	Vente comprise entre 1000€ et 2999,99€: A x 6%
Vente comprise entre 162,51€ et 999,99€: A x 8%	Montant supérieure à 3000€: A x 3%

MODE DE PAIEMENT	
<input type="checkbox"/> Carte bancaire	
VISA <input type="checkbox"/>	MASTERCARD <input type="checkbox"/>
AMEX <input type="checkbox"/>	AUTRE <input type="checkbox"/>
N° de carte : _____	
Date d'expiration : ____/____	Cryptogramme : _____
Nom du titulaire de la carte _____	
Signature _____	
Virement bancaire Commerzbank AG Kaiserstr. 30 60311 Frankfurt Am Main Allemagne IBAN : DE77 5004 0000 0590 6144 00 BIC : COBA DEFF 070	

PROGRAMME COMMANDE AUTOMATIQUE	
Je souhaite m'inscrire au programme « Autoship » (commande automatique) de Reliv.	
Je comprends que la commande détaillée dans ce bon sera automatiquement envoyée chaque mois au cours de la période sélectionnée ci-dessous et que cet accord peut être modifié ou annulé à tout moment avec un délai de notification de 7 jours.	
<input type="checkbox"/> du 1er au 7	<input type="checkbox"/> du 8 au 15
<input type="checkbox"/> du 16 au 22	<input type="checkbox"/> du 23 à la fin du mois
SIGNATURE _____	

TOTAL	A	_____
FRAIS DE PORT	B	_____
T.V.A. (B X 5.5%)	C	_____
TOTAL (A+B+C)		_____

Chaque Distributeur est un vendeur indépendant. Ce bon de commande Client confirme la vente de produit entre vous et le Distributeur indépendant nommé ci-dessus.

Comme le précise le droit des consommateurs, vous pouvez annuler votre commande dans les 14 jours suivants la réception de vos produits. Pour cela, vous devez faire une déclaration de votre souhait d'annulation. Cette déclaration doit être transmise par mail à frenchadmin@relivinc.com. Le préavis prendra effet lors de son envoi. Vous pouvez également utiliser le formulaire d'annulation ci-dessous mais ceci n'est pas obligatoire. A condition que les produits concernés nous aient été retournés (à vos frais) dans les 14 jours suivant votre annulation, vous serez en droit de recevoir le remboursement complet en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour votre achat. Vous n'aurez aucun frais pour ce remboursement.

Si vous êtes un Client ayant passé une commande auprès d'un Distributeur indépendant Reliv, vous avez le droit de l'annuler jusqu'à 14 jours après le jour de livraison. Une notification de ce droit d'annulation est inscrite sur le formulaire de commande Client et vous est donnée au moment de la commande. Un formulaire d'annulation détachable est également compris dans ce formulaire de commande. Pour faire valoir vos droits d'annulation, vous pouvez soit utiliser le formulaire d'annulation pour informer votre Distributeur, soit lui faire parvenir une déclaration de votre décision d'annuler votre commande. Pour une annulation envoyée par mail, la date d'envoi est prise en compte.



Reliv Europe Limited est membre de l'association de vente directe et est immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le n° 3022070.

Formulaire d'annulation (à compléter et à nous retourner uniquement si vous souhaitez annuler la vente)

Mail : frenchadmin@relivinc.com

Je notifie que je souhaite annuler mon contrat de vente concernant les produits suivants : _____

Numéro de facture : _____ Commandé le / reçu le* _____ Nom : _____

Adresse : _____ Signature : _____ Date : _____

*rayer la mention inutile

Garantie des produits

Si les produits ont été achetés par le biais d'un Distributeur indépendant, vous devez notifier ce Distributeur de votre demande en faisant marcher la garantie des 30 jours qui prend effet à la date qui figure sur la facture (date où les produits ont été commandés.) Vous devez ensuite retourner les produits à ce même Distributeur dans les sept jours suivant votre demande pour bénéficier de la garantie. Les frais engendrés pour le retour des produits seront à votre charge. Le Distributeur vous remboursera de la même manière que le paiement a été effectué. Si vous avez passé commande directement auprès de Reliv Europe, toute demande doit être envoyée à l'adresse mail : frenchadmin@relivinc.com, dans les 30 jours suivant la date de la commande et retourner les produits à l'adresse suivante : Reliv Europe, Hexspoor E-fulfilment, Van Salmstraat 54, 5281 RS Boxtel, Pays-Bas.

Si vous retournez des produits sous cette garantie, nous vous demandons d'inclure les informations suivantes :

- (i) Votre adresse
- (ii) Une description des produits
- (iii) La date de la commande
- (iv) Un numéro de référence de la commande

Satisfaction Totale

Nous sommes certains que vous serez satisfaits de votre achat. Cependant, si vous souhaitez faire une réclamation, contactez notre service client à par téléphone au 08 01 84 15 88 ou par mail à l'adresse frenchadmin@relivinc.com en donnant les raisons de votre réclamation ainsi que vos coordonnées.

Votre réclamation sera prise en compte sous deux jours et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème pendant ce délai. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez contacter la « Direct Selling Association » et son département de procédure à l'amiable. Reliv Europe est membre de la « Direct Selling Association » (DSA) et adhère au code de procédure de la DSA. Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter la DSA, 30 Billing Road, Northampton NN1 5DQ, Royaume-Uni. Tel : 0044 1604 62 57 00, mail info@dsa.org.uk , site internet : « <http://www.dsa.org.uk> »