

Privacy en cookie beleid

1. Introductie

- 1.1 We zijn toegewijd aan de bescherming van de privacy van bezoekers van onze website; dit beleid omschrijft hoe wij met uw persoonlijke gegevens om zullen gaan.
- 1.2 Door gebruik te maken van onze website en door in te stemmen met dit beleid, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies overeenkomstig met de voorwaarden van dit beleid

2. Verzamelen van persoonlijke gegevens

- 2.1 Wij zouden de volgende persoonlijke gegevens kunnen verzamelen, bewaren en/of gebruiken:
 - a) Informatie over uw computer en over uw bezoek aan en gebruik van onze website (inclusief uw IP adres, geografische locatie, zoekmachine, duur van uw bezoek en de bezochte pagina's);
 - b) Informatie die u aan ons heeft verstrekt tijdens het registreren op onze website (waaronder uw emailadres);
 - c) Informatie die u aan ons verstrekt ten behoeve van de aanmelding voor email alerts en nieuwsbrieven (inclusief uw naam en emailadres);
 - d) Informatie die samenhangt met de aankoop van onze producten (inclusief uw naam, afleveradres, betalingsgegevens, telefoonnummer(s), emailadres);
 - e) Informatie in of met betrekking tot elke vorm van communicatie die u ons toezend (inclusief de inhoud van bijv. brieven of emails);
 - f) Alle overige persoonlijke gegevens die u kiest om naar ons op te sturen
- 2.2 Voordat u persoonlijke gegevens van een derde persoon aan ons openbaar maakt, dient u eerst de toestemming van deze persoon te verkrijgen voor zowel het openbaren van deze gegevens en het gebruik van deze gegevens volgens dit beleid.

3. Gebruik van uw persoonlijke gegevens

- 3.1 Persoonlijke gegevens die via onze website worden ingediend zullen worden gebruikt voor doeleinden zoals omschreven in dit beleid of voor de relevante pagina's van de website.
- 3.2 Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:
 - a) Onze website en ons bedrijf te beheren;
 - b) Onze website voor u te personaliseren;
 - c) U in staat te stellen de beschikbare diensten op onze website te gebruiken;
 - d) Aangekochte goederen naar u te kunnen verzenden;
 - e) Afschriften, facturen en betalingsherinneringen naar u te kunnen versturen en om betalingen te vorderen;
 - f) Zakelijke informatie naar u toe te zenden;
 - g) Email alerts, waar u zich specifiek voor hebt aangemeld, naar u toe te zenden;
 - h) Indien u zich hiervoor hebt aangemeld, onze nieuwsbrieven naar u te verzenden (u kunt op ieder moment voor deze dienst afmelden);
 - i) Marketing gerelateerde promotie materialen naar u toe te sturen die voor u van pas kunnen zijn; Via post (indien u hier specifiek om gevraagd hebt) of per email;
 - j) Statische gegevens over onze gebruikers te verstrekken aan derden (individuen kunnen via deze gegevens niet geïdentificeerd worden);
 - k) Uw vragen en klachten die betrekking hebben tot onze website te behandelen;
 - l) Onze website te beveiligen en fraude te voorkomen;
 - m) Na te gaan of de voorwaarden die betrekking hebben op het gebruik van onze website ook daadwerkelijk worden nagestreefd.
- 3.3 Als u persoonlijke gegevens ter publicatie naar ons toezend dan zullen wij deze informatie publiceren en anderszins gebruiken in overeenstemming met de licentie die u aan ons heeft verleend.
- 3.4 Tenzij u ons hiervoor schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, zullen wij uw persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekken voor hun marketing doeleinden of de marketingdoeleinden van anderen.
- 3.5 Alle financiële transacties via website worden behandeld door onze leverancier van betalingsdiensten, Reliv International Inc, wiens privacy beleid kan worden ingezien via http://static.reliv.com/migrate/docs/US/EN/privacy_policy.pdf. Wij zullen alleen informatie met onze leverancier delen als dit noodzakelijk is om betalingen die u via onze website maakt te kunnen verwerken, om restituties te vergemakkelijken en om klachten en/ of vragen in relatie tot deze betalingen en restituties af te kunnen handelen.

4. Het doorgeven van persoonlijke informatie

- 4.1 Wij kunnen, indien noodzakelijk en overeenkomstig met de voorwaarden in dit beleid, uw persoonlijke gegevens doorgeven aan onze medewerkers, verzekeraars, professionele adviseurs, agenten en/of leveranciers.
- 4.2 Wij kunnen, indien noodzakelijk en overeenkomstig met de voorwaarden in dit beleid, uw persoonlijke gegevens doorgeven aan al onze aanverwante bedrijven (dit houdt in: dochtermaatschappijen, zustermaatschappijen en ons moederbedrijf).
- 4.3 Wij kunnen uw persoonlijke gegevens doorgeven indien:
 - a) Wij daar door de wet toe verplicht zijn;
 - b) Dit noodzakelijk is voor een lopende of aanstaande rechtszaak;
 - c) Dit noodzakelijk is om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (inclusief het verstrekken van informatie aan derden ter voorkoming van fraude);
 - d) Wij ons bedrijf, een gedeelte van ons bedrijf of activa gaan of willen gaan verkopen; en
 - e) Wij redelijkerwijs kunnen aannemen dat een rechtbank of een ander daartoe geautoriseerde persoon of instantie deze persoonlijke gegevens op zal vragen.
- 4.4 Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan anderen verstrekken om redenen anders dan in dit beleid zijn omschreven.

5. Internationale gegevensoverdracht

- 5.1 Om er voor te zorgen dat wij gegevens volgens de voorwaarden in dit beleid gebruiken kan het zijn dat de informatie die wij verzamelen wordt bewaard, wordt verwerkt en wordt overgedragen tussen alle landen waarin wij actief zijn.
- 5.2 Verzamelde gegevens kunnen worden overgedragen aan landen die niet beschikken over een wet bescherming persoonsgegevens zoals die gelden in de EEU. Bijv. de Verenigde Staten.
- 5.3 Persoonlijke gegevens die u publiceert op onze website of ter beschikking stelt via onze website kan via internet wereldwijd beschikbaar zijn. Wij kunnen het gebruik en/of misbruik van deze gegevens niet voorkomen.
- 5.4 U gaat nadrukkelijk akkoord met de overdracht van persoonlijke gegevens zoals omschreven in artikel 5 van dit beleid.

6. Het behouden van gegevens

- 6.1 Onderdeel 6 omschrijft de voorwaarden van ons beleid omtrent het behouden van gegevens. Deze voorwaarden zijn opgesteld om er voor te zorgen dat wij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in relatie tot het behouden en verwijderen van persoonlijke gegevens.
- 6.2 De persoonlijke gegevens die wij voor één doel of meerder doelen verwerken, zullen alleen worden behouden voor de duur van deze doelen.
- 6.3 Ongeacht de overige bepalingen in onderdeel 6, zullen wij documenten met persoonlijke gegevens behouden als:
 - a) Dit wettelijk van ons wordt vereist;
 - b) Wij vermoeden dat deze documenten relevant zijn voor een lopende of aanstaande rechtszaken;
 - c) Dit noodzakelijk is om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (inclusief het verstrekken van informatie aan derden ter voorkoming van fraude).

7. Veiligheid van uw persoonlijke gegevens

- 7.1 Wij zullen redelijke technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen nemen, om te voorkomen dat uw persoonlijke gegevens niet misbruikt of gewijzigd worden of verloren gaan.
- 7.2 Wij zullen alle persoonlijke gegevens die u aan ons aanlevert bewaren op onze beveiligde (paswoord en firewall beschermde) servers.
- 7.3 Alle elektronische financiële transacties die via onze website lopen, zullen worden beschermd met coderingstechnologie.
- 7.4 U erkent dat het overdragen van informatie via internet wezenlijk onveilig is en dat wij de veiligheid van de via internet verzonden data niet kunnen garanderen.
- 7.5 U bent verantwoordelijk voor het veiligstellen en geheimhouden van het paswoord dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website; wij zullen u niet om uw paswoord vragen (behalve als u inlogt op de website)

8. Aanpassingen

- 8.1 Van tijd tot tijd kunnen wij dit beleid aanpassen. Wij zullen de aangepaste versie op onze website plaatsen.
- 8.2 U zou zo nu en dan deze voorwaarden door moeten nemen om er zeker van te zijn dat u akkoord bent met de wijzigingen.
- 8.3 Wij mogen u van aanpassingen op de hoogte stellen. Dit zullen wij doen via email of via ons berichten systeem op onze website.

9. Uw rechten

- 9.1 U kunt ons instrueren om u te voorzien van alle persoonlijke gegevens die wij van u hebben behouden. Voor het overdragen van dergelijke informatie geldt het volgende:
 - a) U dient een financiële vergoeding (momenteel 15 euro) te betalen; en
 - b) U dient ons te voorzien van een geldig identiteitsbewijs (wij accepteren in dit geval: een kopie van uw paspoort, identiteitskaart en/of rijbewijs) en een brief of afschrift waar uw huidige woonadres op vermeld staat (deze mag niet ouder zijn dan 1 maand).
- 9.2 Wij mogen uw persoonlijke gegevens onthouden voor zover dit door de wet is toegestaan.
- 9.3 U kunt ons op elk moment instrueren om uw persoonlijke gegevens niet voor marketing doeleinden te gebruiken.
- 9.4 In de praktijk zult u meestal óf uitdrukkelijk akkoord gaan met het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden óf zullen wij u de kans bieden om hier vanaf te zien.

10. Websites van derden

- 10.1 Onze website bevat hyperlinks naar en informatie over andere websites
- 10.2 Wij hebben geen controle over, en zijn niet verantwoordelijk voor de het privacy beleid van derden en het uitvoeren hiervan.

11. Het actualiseren van informatie

- 11.1 U dient ons op de hoogte te stellen als de persoonlijke gegevens die wij van u hebben opgeslagen, geactualiseerd moeten te worden.

Cookies

1. Over cookies

- 1.1 Een cookie is een bestand die een reeks van letters en cijfers bevat. Deze reeks wordt door een web server naar de webbrowser verstuurd en wordt daar dan bewaard. Elke keer als de webbrowser, de server om een pagina verzoekt, wordt deze reeks weer terug naar de server verzonden.
- 1.2 Cookies zijn óf 'hardnekkige' cookies óf 'sessie' cookies: een hardnekkige cookie wordt door de browser bewaard en blijft actief tot de vervaldatum is verstreken, tenzij de gebruiker deze voor die tijd verwijderd; terwijl een 'sessie' cookie vervalt wanneer de gebruiker de sessie verbreekt door de browser te sluiten.
- 1.3 Cookies bevatten meestal geen informatie die de identiteit van de gebruiker onthult, maar persoonlijke gegevens die door ons worden bewaard kunnen worden gekoppeld aan informatie die door de cookies zijn bewaard en verkregen.
- 1.4 Cookies kunnen door servers worden gebruikt om gebruikers te identificeren en te traceren terwijl zij tussen verschillende pagina's op een website navigeren of gebruikers te identificeren die terugkeren op een website.

2. Onze cookies

- 2.1 We gebruiken zowel hardnekkige als sessie cookies op onze website
- 2.2 De gegevens van de cookies die wij gebruiken op onze website en voor welk doel ze gebruikt worden, worden hieronder vermeld:
 - a) wij gebruiken cookies op onze website om een computer te herkennen als een gebruiker de website bezoekt, onze gebruikers te traceren als ze de website navigeren, het gebruik van een boodschappenmandje op de website te faciliteren, de website gebruiksvriendelijker te maken, het gebruik van de website te analyseren en de website voor elke gebruiker te personaliseren.

3. Cookie analyse

- 3.1 We gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren.
- 3.2 Onze analyse service provider genereert statistische en overige informatie over onze website door gebruik te maken van cookies.
- 3.3 De analytische cookies die gebruikt worden door onze website hebben de volgende namen: _utm, _utmb, _utmc, and _utmz

3.4 De informatie die wordt gegenereerd in relatie tot onze website, wordt gebruikt om rapporten te creëren over het gebruik van onze website.

3.5 Het privacy beleid van onze analyse service provider is te vinden via:

<http://www.google.com/policies/privacy/>.

4. Blokkeren van cookies

4.1 De meeste zoekmachines bieden u de gelegenheid om cookies te blokkeren of te accepteren; bijvoorbeeld:

a) In Internet Explorer (versie 10) kunt u cookies blokkeren door gebruik te maken van de beschikbare instellingen. Deze zijn te vinden onder "Tools", "Internet Options", "Privacy" en vervolgens "Advanced";

b) In Firefox (versie 24) kunt u cookies blokkeren door gebruik te maken van de beschikbare instellingen. Ga naar "Tools", "Options", "Privacy", selecteer vervolgens "Use custom settings for history" en schakel het vak "Accept cookies from sites" uit; en

c) In Chrome (versie 29) kunt u alle cookies blokkeren door in het "Customise and control" menu te kiezen voor "Settings", "Show advanced settings", "Content settings" en vervolgens onder de kop "Cookies" te kiezen voor "Block sites from setting any data".

4.2 Het blokkeren van cookies kan een negatieve invloed hebben op de functionaliteit van vele websites

4.3 Als u cookies heeft geblokkeerd dan zult u niet optimaal gebruik kunnen maken van alle functies op onze website.

5. Het verwijderen van cookies

5.1 U kunt de op uw computer bewaarde cookies verwijderen; bijvoorbeeld:

a) in Internet Explorer (versie 10) dient u cookie bestanden handmatig te verwijderen (instructies hierover kunt u terugvinden via <http://support.microsoft.com/kb/278835>;

b) in Firefox (versie 24) kunt u cookies verwijderen via de volgende instellingen: "Tools", "Options", "Privacy", vervolgens selecteert u "Use custom settings for history", klik op "Show cookies" en vervolgens op "Remove all cookies"; and

c) In Chrome (versie 29) kunt u alle cookies verwijderen door in het "Customise and control" menu te kiezen voor "Settings", "Show advanced settings", "Clear browser data" en vervolgens "Delete cookies and other site and plug-in data" te selecteren. Als laatste kiest u dan voor "Clear browser data".

5.2 Het verwijderen van cookies kan een negatieve invloed hebben op de functionaliteit van vele websites

Onze gegevens

1. Gegevensbescherming

1.1 Wij staan ingeschreven als gegevensbeheerder bij de UK Information Commissioner's Office.

1.2 Ons registratienummer is Z562533X

2. Onze gegevens

2.1 Deze website is eigendom van en wordt beheerd door Reliv Europe Limited.

2.2 Wij zijn geregistreerd in Engeland en Wales onder registratienummer 3022070 en ons geregistreerd adres is: Unit 10, Colemeadow Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire B98 9PB

2.3 De hoofdvestiging van ons bedrijf bevindt zich op bovenstaand adres

2.4 U kunt contact met ons opnemen door te schrijven naar het bovengenoemde adres, middels het contactformulier op onze website, via email euadmin@relivinc.com of per telefoon op nummer +441527 592878.

